

11

Cuestionario de opinión sobre la Memoria de Responsabilidad Social Empresarial 2007





CUESTIONARIO DE OPINIÓN - MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2007

El objetivo de **kutxa** a la hora de elaborar esta Memoria de Responsabilidad Social ha sido el facilitar un canal más de comunicación directa, tratando de dar una visión transparente, completa y exhaustiva de la triple dimensión social medioambiental y económica de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de la sociedad y territorios donde estamos implantados.

Le agradeceríamos que nos hiciera llegar su opinión sobre la presente Memoria, así como sus impresiones y sugerencias sobre los temas tratados, ya que va a ser para nosotros una referencia importante para seguir mejorando la calidad de la información que en ella se ofrece y así poder aproximarnos más a sus expectativas en próximas ediciones.

Por favor, complete el siguiente cuestionario y remítanoslo por correo ordinario o fax a la siguiente dirección:

kutxa
 Departamento de Calidad
 C/ Garibai, 15
 Código Postal 20004
 Donostia - San Sebastián
 Fax nº: 943 00 12 03

Cualquier aclaración, comentario o sugerencia puede hacérsenosla llegar también a la dirección de correo electrónico sostenibilidad@kutxa.es, calidad@kutxa.es o por el teléfono del Servicio de Atención al Cliente, nº 901 111 411.

Cód. GRI 2.10

CUESTIONARIO RSE

FECHA: _____ / _____ / _____

1. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones relativas a la Memoria de Responsabilidad Social de **kutxa 2007**? Marque con una X la opción elegida.

| | MUY DE ACUERDO | BASTANTE DE ACUERDO | POCO DE ACUERDO | NADA DE ACUERDO |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Los datos e información que contiene esta Memoria me han resultado de interés. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. La Memoria proporciona información suficiente para entender la actividad de kutxa . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. La estructura de contenidos es clara y se localiza fácilmente la información. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Valore los siguientes aspectos de la Memoria. Marque con una X la opción elegida

| | BAJA | REGULAR | ALTA | EXCELENTE |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Implicación de kutxa en materia de Responsabilidad Social . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Presentación y diseño de la Memoria de Responsabilidad Social 2007 de kutxa . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Datos para la estratificación de las respuestas

| Sus datos | | | ¿Con cual de los siguientes grupos de interés se siente Vd. más identificado en su relación con kutxa ? (marcar sólo una casilla) | | | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Edad | Hombre | Mujer | Empleado de kutxa | | | Proveedor | Ciudadano | Institución Pública | Representante Legal |
| menor de 25 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| de 25 a 45 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| mayor de 45 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. ¿Le gustaría realizar algún comentario, observación o sugerencia que nos ayude a mejorar la Memoria en su conjunto?

Muchas gracias por su participación

