

8

Medioambiente





8.1 INTRODUCCIÓN

Nuestro medio ambiente es un conjunto de factores físicos (el aire, el agua, la tierra) y ecológicos (los seres vivos y sus interrelaciones) que nos rodea. Este entorno natural se ve afectado por las actividades de todas las organizaciones que formamos parte de la sociedad, incluyendo **kutxa**, tanto a escala local, como global.

Es nuestro compromiso con la sociedad actual y con las generaciones futuras la protección de dicho entorno. Este compromiso queda reflejado en nuestra "Política Ambiental".

8.2 POLÍTICA AMBIENTAL

La Política Ambiental de **kutxa**, aprobada formalmente por el Comité de Dirección el 22 de septiembre de 2005, se fundamenta en los tres principios básicos de la gestión ambiental y se vertebra en torno a tres ejes de actuación aplicables a la entidad:

Principios Básicos	Ejes
<ul style="list-style-type: none"> ■ Estricto cumplimiento de la legislación y normativa aplicable, así como de los compromisos voluntarios suscritos en materia de desarrollo sostenible y medio ambiente. ■ Adopción de una actitud de protección del entorno y prevención de la contaminación y la degradación ambiental. ■ Mejora continua de su comportamiento ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducir al mínimo el impacto ambiental de nuestra actividad, mediante la implantación de prácticas de consumo y gestión sostenible. ■ Sensibilizar a la sociedad en el cuidado y protección de los recursos naturales. ■ Financiar proyectos directamente relacionados con la preservación del medio ambiente.

Con esta Política, la Dirección de **kutxa** se implica activamente con todas las personas y colectivos para garantizar su compromiso con el desarrollo sostenible y el medio ambiente.

La Política Ambiental se despliega en un **Sistema de Gestión Ambiental**, certificado por AENOR conforme a la Norma Internacional **ISO 14001:2004**, desde el año 2005. El alcance actual del Sistema son tres edificios centrales (Garibai, Getaria e Ibaeta) dos oficinas representativas de la red (Amara-Rex e Intxaurrenondo-Berri) y dos centros de la Obra Social, la **Escuela Ambiental de Arotz-Enea y kutxa-espacio** (Museo de la Ciencia).

El Sistema de Gestión está integrado con la operativa diaria de la organización, en especial con los sistemas de calidad ISO 9000, con la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial y con la Prevención de Riesgos Laborales (PRL).



8.3 RESPONSABILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

Como ya se ha comentado, la Política ha sido aprobada al máximo nivel, por el Comité de Dirección. Además, la Dirección General revisa anualmente el funcionamiento del Sistema de Gestión implantado.

A nivel operativo, el Comité de Medio Ambiente, máximo órgano de la entidad en relación a aspectos ambientales, se reúne periódicamente para garantizar el mantenimiento del Sistema. Este Comité está formado por un representante de los departamentos implicados en la gestión organizativa y/o en el control y seguimiento de aspectos ambientales significativos.

Miembros del Comité de Medio Ambiente		
<ul style="list-style-type: none"> ■ CALIDAD ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL ■ OBRA SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> ■ INMOVILIZADO: OBRAS Y MANTENIMIENTO ■ COMPRAS Y SERVICIOS GENERALES 	<ul style="list-style-type: none"> ■ SEGURIDAD ■ PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ■ CONTROL INTERNO Y AUDITORIA

8.4 FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN INTERNA

En el marco del Sistema de Gestión está implantado un procedimiento para la identificación de las necesidades de formación del personal involucrado en la gestión técnica y operativa, para asegurar su competencia en materia de medio ambiente.

Asimismo, se realizan acciones de información y sensibilización ambiental a todo el personal, mediante la intranet de la entidad, en la que se encuentra disponible la "**Guía de Buenas Prácticas Ambientales**". Mediante campañas de sensibilización periódicas se van resaltando aquellos temas que se consideran de más interés, como el ahorro de papel, reciclaje, etc.

El grado de sensibilización del personal se puede valorar en base al alto grado de aceptación de las medidas de ahorro de papel y segregación de residuos, así como a las volúmenes de sugerencias recibidas, 39 en el año 2007, orientadas en su mayoría al ahorro de papel. Además de la formación interna sobre aspectos ambientales y buenas prácticas de aplicación, todo el personal puede acceder a los cursos en materia de medio ambiente de las "**aulas kutxa**" de la Obra Social, desde donde se realizan numerosas actividades de educación y concienciación ambiental descritas con mayor detalle en el Capítulo 7, Sociedad.

8.5 SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS AMBIENTALES

La Política Ambiental de **kutxa** se despliega en una serie de “objetivos estratégicos”, que marcan las líneas de actuación y que mantienen los compromisos asumidos por la Dirección.

Líneas de actuación en medio ambiente
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cumplir requisitos legales aplicables a nuestras actividades y centros de trabajo; así como con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. ■ Establecer objetivos y metas de mejora de nuestro desempeño ambiental. ■ Realizar verificaciones anuales para comprobar la adecuación de las prácticas implantadas. ■ Aplicar prácticas de uso eficiente de los recursos naturales (reducción de consumos), así como de reciclado y reducción en la gestión de residuos, para las actividades de soporte a nuestra actividad. ■ Actualizar nuestras instalaciones y nuestros métodos de trabajo, incorporando los avances tecnológicos. ■ Incorporar en nuestras relaciones con proveedores y subcontratistas normas y criterios ambientales (compra verde). ■ Implicar activamente al personal en las prácticas responsables con respecto al medio ambiente, por medio de la formación y sensibilización. ■ Impulsar, a través de la Obra Social, programas que tengan una repercusión en la educación y sensibilización ambiental de la ciudadanía. ■ Desarrollar nuevos productos y servicios favorecedores de la protección ambiental. ■ Integrar consideraciones ambientales en las operaciones de negocio, comerciales y de soporte, y contemplando los riesgos ambientales en los procesos de gestión del riesgo. ■ Apoyar proyectos de protección de espacios forestales, energías renovables y de eficiencia energética entre otros.

En la tabla siguiente se especifican los objetivos más relevantes, así como los resultados obtenidos durante el año 2007.

Resumen del Programa de Gestión Ambiental 2007				
Principales objetivos	Acciones	Indicador	Resultados	Observaciones
Neutralizar las emisiones de CO ₂ generadas.	Calcular emisiones kutxa y colaborar en proyectos de Tecnologías Limpias e intercambio de emisiones, Convenio EKOPASS.	% emisiones neutralizadas	-	Pendiente aprobación cálculo realizado con metodología EKOPASS.
Uso de papel reciclado en la operativa de la red de oficinas.	Compra de 9.000 paquetes en 2007.	% compra papel reciclado / total papel	21%	Conseguido.
Mejorar la gestión ambiental de la red de oficinas.	Segregación residuos en oficinas.	Nº Oficinas con segregación de residuos	100% oficinas Gipuzkoa	Objetivo modificado ¹ .
	Ampliar el alcance a nuevos centros.	Nº nuevos centros certificados	-	ANULADO ²
Ampliar la gestión ambiental existente para la actividad financiera.	Elaborar procedimientos para incorporar criterios ambientales en operaciones de negocio	Nº procedimientos	-	APLAZADO ³
Incrementar inversiones en empresas/sectores sostenibles.	Favorecer inversiones en empresas/sectores sostenibles como energías renovables.	% inversión en empresas sostenibles s/inversión total	1,15%	Conseguido,
Promover la adopción de Políticas sostenibles en empresas del grupo.	Incentivar la implantación de Políticas Ambientales.	Nº empresas certificadas	1	En proceso
Mejorar la gestión ambiental en centros de la Obra Social.	Implantar y certificar Sistemas de Gestión Ambiental.	Nº centros certificados	2	CONSEGUIDO (Arotz-Enea, kutxaespacio de la ciencia)
Obtener el Registro Europeo EMAS.	Elaborar una Declaración Ambiental conforme al Reglamento CE 761/2003 (EMAS).	Obtención del Registro	-	APLAZADO ⁴

En el apartado 8.8 se detallan los retos y objetivos más relevantes establecidos para 2008.

¹ Se ha sustituido la realización de auditorías internas por la implantación al 100% de la recogida selectiva a toda la red.

² Se ha anulado el objetivo de ampliar la certificación oficina a oficina, dado que no aporta más valor añadido a la gestión ambiental.

³ Se ha aplazado la incorporación de dichos criterios, hasta la elección de un sistema que facilite el análisis automático, en estudio.

⁴ Se ha aplazado la decisión sobre la obtención de Registro EMAS, hasta realizar un análisis detallado de las implicaciones y de la optimización del alcance.

8.6 CLAVES DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN KUTXA

■ Materiales

El enfoque de **kutxa** sobre el consumo de materiales es en todo momento implantar políticas de ahorro. Los consumos más importantes de materiales, tanto en coste como por su impacto ambiental, son los consumos de papel, así como consumibles de impresión.

En cuanto al papel se está trabajando en la implantación de procedimientos de ahorro, como comunicaciones electrónicas internas y con clientes; instalación de equipos multifunción (scanner-impresora-fax) con impresión a doble cara; optimización de los procesos de impresión de documentación de negocio (reducción de copias), etc.

Por lo que respecta a los consumibles de impresión, además de las medidas anteriores, se están utilizando cartuchos y envases de tóner reciclados y reciclables.

■ Energía

El Departamento de Inmovilizado de **kutxa**, en el que se enmarcan los responsables de Obras y Mantenimiento, tiene en cuenta criterios de bajo consumo en la elección de equipos e instalaciones de climatización e iluminación. Por ello, cuando es viable técnica y económicamente, estos equipos e instalaciones disponen de temporizadores, termostatos, y otros sistemas de ahorro energético.

Durante 2007, desde Obras se ha aplicado los criterios ambientales incluidos en el **Manual de Normalización de Oficinas** aprobado en 2006, en las oficinas reformadas y de nueva apertura.

Así mismo, Mantenimiento realiza un exhaustivo seguimiento de las principales instalaciones responsables del consumo de energía, como son los equipos de climatización y de iluminación, tanto en edificios centrales como en oficinas. Además de un adecuado mantenimiento preventivo y correctivo, se está trabajando continuamente en la sustitución de equipos antiguos, por otros de mayor rendimiento.

En 2007 cabe destacar el estudio sobre el consumo energético en las oficinas de la red, con un análisis multivariable, en función de la tipología de la oficina, su tamaño, número de personas asignadas, orientación, etc. Este análisis ha permitido detectar aquellas cuyo comportamiento se desvía de los ratios de consumo estándar, y la aplicación de las acciones correctoras oportunas. Con respecto a la evolución de los indicadores de consumo eléctrico, hay que señalar que las variaciones del consumo energético, al ser debidas principalmente a los equipos de climatización, de un año a otro se ven afectadas sobre todo por las condiciones climáticas, como olas de calor o de frío.

Por lo que respecta al consumo derivado de equipos informáticos, los nuevos equipos, como los monitores TFT instalados, son cada vez más eficientes energéticamente.

■ Agua

El consumo de agua en edificios centrales se produce por los sistemas de refrigeración por agua de equipos e instalaciones, así como por el uso sanitario del personal. En oficinas de la red el consumo es básicamente de uso sanitario.

Aunque no es un aspecto significativo, se toman medidas de mantenimiento correctivo y preventivo, así como la instalación de dispositivos de bajo consumo (grifos, cisternas) en las obras de reforma o apertura de oficinas.

La retirada de las torres de refrigeración del Edificio de Garibai, que supondrá un importante ahorro de agua en dicho edificio, ha quedado pospuesta a 2008, por retrasos en el inicio de la obra de modificación de los grupos electrógenos a los que da soporte dicha torre.

■ Residuos

Los residuos, peligros y no peligrosos, son los aspectos ambientales directos más significativos de **kutxa**, aunque no tengan la misma gravedad que en otros sectores.

Los principios de actuación frente a la generación de residuos se basan en las "3R": Reducir, Reutilizar, Reciclar. Es decir, intentar no generar el residuo, y en el caso de que se haya generado, reutilizarlo internamente o reciclarlo externamente. Sólo en el caso de que ninguna de las anteriores alternativas sea viable, el residuo se destina a eliminación controlada, conforme a la normativa vigente.

Como objetivo interno, se fomenta la máxima segregación de aquellos residuos que son reciclables y/o que tienen un riesgo especial. No se han establecido objetivos de reducción, dado que las cantidades generadas de residuos no siguen una evolución anual, al depender de operaciones de renovación de instalaciones, criterios de archivo, etc.

■ Emisiones

Las principales emisiones de **kutxa** son los **gases de combustión** de los combustibles utilizados para calefacción de los edificios centrales (gas natural y gasoil). De estos gases destaca el CO₂, relacionado directamente con el efecto invernadero. En este sentido destacar que casi un tercio de la energía para calefacción se obtiene del gas natural, uno de los combustibles fósiles más limpios.

De modo indirecto, otra fuente de **CO₂** importante es el consumo de **electricidad**, dado que en España más de la mitad de las emisiones provienen de la quema de combustibles fósiles como el carbón. La otra fuente más relevante es la energía nuclear, que no está exenta de riesgos para el medio ambiente.

Otro aspecto relevante de ámbito local es el **ruido**, generado por las instalaciones de ventilación y climatización. Para evitar molestias a los vecinos, los equipos instalados en las oficinas de **kutxa** cumplen la normativa vigente.

■ **Vertidos**

Los vertidos no se consideran un aspecto relevante, ya que son asimilables a urbanos (aguas sanitarias y de refrigeración), que se vierten a los sistemas públicos (municipales) de saneamiento. No obstante, todas las medidas implantadas para el ahorro de agua contribuyen a la reducción en el caudal vertido.

■ **Biodiversidad**

kutxa es propietaria de 929 hectáreas de bosques para explotación maderera sostenible. Durante 2007 ha procedido a la venta de 46 ha. Además, sigue participando con el 25% en la propiedad de 216 hectáreas más en Álava y Bizkaia.

La explotación forestal se compone de una mayoría de conífera insignis y parte de frondosas. Para la explotación se dispone de un **Plan de Gestión Forestal** de la explotación bajo **Certificación PEFC**, garantiza la Gestión Forestal Sostenible de los bosques en propiedad. En cualquier caso, durante el 2007 no se ha realizado venta de madera, ni matorras alguna.



En cuanto a la protección de especies forestales, cabe destacar que se ha establecido un Plan de Acción para los Bosques de **kutxa** con el objetivo de repoblar con las especies más adecuadas para favorecer la biodiversidad según cada lugar y entorno (ver EN13).

Cabe señalar **kutxa** ha recibido de la Diputación de Gipuzkoa una subvención de 15.844,6 € para los trabajos de mantenimiento realizados [EC4].

■ **Productos y servicios. Inversiones en aspectos ambientales.**

Los productos y servicios financieros en si mismos no impactan directamente en el medio ambiente, no obstante, la aplicación de medidas de incentiación de proyectos ambientalmente sostenibles, así como de control de aquellos que pueden producir daños en el medio ambiente, pueden contribuir a la reducción de los impactos ambientales. En este sentido se mantienen la financiación e inversión en energías renovables y acciones de ahorro energético, o sustitución de combustibles.

Durante 2008 cabe destacar como objetivo el lanzamiento de nuevos productos “verdes” para los clientes particulares de **kutxa**, como la “Hipoteca verde”, *Credikutxa automóvil “verde”*, *Credikutxa Reformas Hogar “verde”*, en los que se valora positivamente la elección de opciones más eficientes energéticamente.

Préstamos en proyectos ambientales

Entidad/Empresa	Finalidad: Tipo de Proyecto/Instalación	Importe 2007
■ Producciones Medioambientales S.A. (Grupo Pelayo Mutua)	■ Financiación instalación solar fotovoltaica.	5,3 Mill €
■ Grupo Compañía General de Carbones SA	■ Financiación de proyecto de planta de tratamiento de biomasa para uso energético, en Sudáfrica.	7,5 Mill €

■ **Cambio Climático**

Aunque las entidades financieras no son directamente responsables del Cambio Climático [EC2], ni se ven significativamente afectadas por él, **kutxa**, junto con el resto de cajas vascas ha suscrito un convenio con la asociación **Ekopass**.



Ekopass es una asociación sin ánimo de lucro cuyo objetivo fundacional es la puesta en marcha de iniciativas para la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Ekopass canaliza las aportaciones realizadas por sus socios y colaboradores a través de proyectos de energía renovable, eficiencia energética y sumideros de carbono.

Gracias al convenio suscrito, Ekopass ofrece a **kutxa** un servicio personalizado para estimar las emisiones generadas por la organización y elaborar un plan de compensaciones para neutralizar las emisiones de CO₂ generadas en 2006 y 2007. El pago de la financiación de las iniciativas de compensación de estas emisiones está aplazado hasta 2008, pendiente del consenso en los métodos de evaluación y en la aprobación de los proyectos de ahorro energético a financiar [EC2].

Además, los bosques propiedad de **kutxa** actúan como pulmones y sumideros de CO₂, en una cantidad equivalente a las emisiones producidas por la actividad financiera.

Por otra parte, también hay que destacar positivamente las inversiones en proyectos de energías renovables ya descritos, que favorecen el cumplimiento de los objetivos de Kyoto ya citados en el apartado anterior.

■ Transporte

Al no existir “productos” físicos que transportar, las actividades de transporte se limitan al servicio de “valija” interna, para el transporte de material consumible de oficina, expediente, efectivo, etc. También existen necesidades de transporte del personal (propio o ajeno) por motivos de trabajo y normalmente se atienden a través de empresas de transporte de viajeros. El personal acude al centro de trabajo bien en vehículo propio, bien utilizando los medios de transporte público existentes en cada municipio. Las emisiones de CO₂ producidas por el transporte de personal son calculadas y compensadas a través del mecanismo Ekopass.

■ Cumplimiento normativo

No se han producido sanciones ni multas por incumplimientos de la normativa aplicable en materia de medio ambiente.

El Sistema de Gestión Ambiental implantado garantiza el cumplimiento normativo al identificar los requisitos aplicables y evaluar su cumplimiento. Cualquier posible desviación respecto a los requisitos presentes o futuros es tratada como una no conformidad real o potencial, y resuelta mediante la acción correctora o preventiva más adecuada.

■ Gestión de costes ambientales

No existe un centro de coste específico del Comité de Medio Ambiente. Cada departamento incluye en su presupuesto los costes derivados de las acciones ambientales que les son de aplicación, como por ejemplo los costes de renovación de maquinaria obsoleta, o la compra de material ecológico, etc.

■ Evaluación y seguimiento de aspectos ambientales.

La evaluación y seguimiento de los aspectos ambientales significativos, directos e indirectos, incluyendo los de proveedores, está documentada como una parte del Sistema de Gestión Ambiental implantado. Igualmente, dentro del Sistema, en las reuniones periódicas del Comité se realiza el seguimiento de las no conformidades, así como de las acciones correctivas y preventivas propuestas.

■ Verificación interna. Procesos de auditoría.

El Sistema incluye un procedimiento y un programa para la realización de **auditorías internas anuales**, que contemplan la verificación del cumplimiento legal. Esta verificación interna está complementada por las **auditorías externas de seguimiento anual** de AENOR, en los centros y oficinas definidos en el alcance de la certificación.

8.7 INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

La tabla siguiente muestra la evolución de los indicadores ambientales de los últimos tres años:

Evolución de los indicadores (P: principales; A: adicionales)						
Aspecto Ambiental	Indicador	P/A	2005	2006	2007	Observaciones
Aspecto: MATERIALES						
EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen.						
■ Papel (DIN-A4)	tn/año	P	196	195,6	204,9	
■ Consumibles de impresión (toner)	Unidades		3.482	3.758	4.162	
EN2 Porcentaje de materiales que son materiales valorizados.						
■ Papel reciclado (DIN-A4)	(%)	P	-	1%	21%	
■ Consumibles de impresión (toner)	(%)		90%	91%	88%	
Aspecto: ENERGIA						
EN3 Consumo directo de energía desglosado						
■ Electricidad (indirecta, Ver desglose en EN4)	Gj/año	P	64.562	68.592	75.058	
■ Gasóleo	Gj/año		5.760	4.898	5.063	
■ Gas Natural	Gj/año		2.109	1.732	1.700	
■ Total energía	Gj/año		72.431	75.222	81.821	
EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.						
EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.						
■ Electricidad	%	A		-	-	
■ Gasóleo	%		4%	15%	-	
■ Gas Natural	%		-	18%	2%	
EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.						
	Nº Productos Financieros verdes	A	-	-	2	Hipoteca Verde; Credikutxa verde
EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.						
		A				Ver ayudas a la producción de energías renovables
Aspecto: AGUA						
EN8 Captación total de agua por fuentes.						
	m3/año	P	57.042	66.842 ⁶	69.046	Abastecimiento municipal
EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.						
	-	A	No se han detectado fuentes afectadas.			
EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.						
	-	A	No se recicla ni reutiliza agua.			
Aspecto: BIODIVERSIDAD						
EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.						
		P	929 ha. de bosques en propiedad (100%). Un 12% se ubican en Corredores Ecológicos, de alto valor natural. Un 53% en zonas de amortiguación.			
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.						
		P	La explotación forestal de los bosques propiedad de kutxa se realiza evitando impactos negativos (ver EN14)			
EN13 Hábitats protegidos o restaurados.						
		A	El Plan de Acción para los Bosques de kutxa incluye el objetivo de repoblar con las especies más adecuadas para favorecer la biodiversidad según cada lugar y entorno.			
EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.						
		A	Plan de Gestión Forestal de la explotación bajo certificación PEFC (ver EN13). Plan de Acción para los Bosques de kutxa objetivo: repoblar con las especies más adecuadas para la biodiversidad.			
EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.						
		A	No se han detectado especies en peligro de extinción amenazadas			
Aspecto: EMISIONES Y VERTIDOS						
EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.						
■ Emisiones de CO ₂ directas (gas natural, gasoleo)	tn CO ₂ /año	P	540	560	506	Datos proporcionales al consumo de energía (ver EN3)
■ Emisiones de CO ₂ indirectas (electricidad)	tn CO ₂ /año		7.750	7.622 ⁷	8.340	
■ Total Emisiones de CO ₂ (energía)	tn CO ₂ /año		8.290	8.182	8.846	

⁵ No relevante. La distribución por fuentes primarias varía según la fuente de obtención de los ratios, la fecha de actualización y el ámbito (estatal o autonómico).

⁶ Dato corregido con facturas recibidas posteriormente a la publicación de la memoria.

⁷ Se han revisado tomando como datos de cálculo 400 gr. de CO₂/ kwh (fuente: EVE)

Evolución de los indicadores (P: principales; A: adicionales)						
Aspecto Ambiental	Indicador	P/A	2005	2006	2007	Observaciones
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	-	P	Ver transporte (E29)			
EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	-	P	Firma del convenio EKOPASS para neutralizar el 100% de las emisiones de 2006 y 2007.			
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono.	tn/año	P	0,42	0,24	0,076	Recargas R22
EN20 NO, SO y otras emisiones significativas por tipo y peso. ⁸						
■ Emisiones de SOx directas (gas natural, gasóleo)	tn/año SOx	P	1,6	1,3	1,4	
■ Emisiones de NOx directas (gas natural, gasóleo)	tn/año NOx		1,0	0,85	0,88	
EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.			Aguas sanitarias, a colector municipal. El valor vertido será proporcional al consumo de agua [EN8].			
Aspecto: RESIDUOS						
EN22 Peso total de residuos gestionados (S/ tipo y método tratamiento)						
Residuos no peligrosos						
■ Papel / cartón (segregado)			147.010	116,1	198,7	Residuos segregados: Destinados a reciclaje y/o a planta de triaje y recuperación. Resto: eliminación controlada
■ Cartón (segregado)			0	58,0	-	
■ Madera / Mobiliario obsoleto			4.820	18,9	21,6	
■ Envases (segregados)			1.440	10,1	17,9	
■ Metales (segregados)			1.050	-	44,7	
■ Equipos ofimáticos obsoletos			400	-	15,9	
■ Resto / orgánico / inerte / otros			122.240	44,6	42,1	
Total residuos no peligrosos			276.960	247,7	340,9	
Residuos peligrosos						
■ Fluorescentes			1,55	0,51	0,56	Recuperación y/o Eliminación controlada
■ Compuestos organohalogenados			1,24	<0,01	<0,01	
■ Hidrocarburos (aceites usados)			1,05	0,96	0,04	
■ Pilas y Baterías (de plomo y mercurio)			0,26	0,28	1,01	
■ Resto material contaminado			1,12	11,79	0,40	
Total residuos peligrosos			5,22	13,54	2,02	
EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Nº	P	0	1	0	
EN24 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII.	tn	A	-	27	0	
Porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	%		-	90%	0	
EN25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		A	No se detecta afección a la biodiversidad por vertidos de aguas ni aguas de escorrentías.			
Aspecto: PRODUCTOS Y SERVICIOS						
EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	-	P	No se detectan impactos ambientales de los productos y servicios financieros.			
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	-	P	La componente "material" ("física") de los productos financieros es no relevante.			
Aspecto: CUMPLIMIENTO NORMATIVO						
EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	-	P	No se han producido sanciones en materia de medio ambiente.			
Aspecto: TRANSPORTE						
EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	tn CO ₂ / año	A	-	440	-	Estimación Ekopass en estudio (2008)
Aspecto: GENERAL						
EN30 Desglose por tipo de gastos e inversiones ambientales.						
■ Implantación, certificación, mantenimiento ISO 14001	Euros (€)	A	27.000	14.350	36.952	
■ Renovación de instalaciones por obsolescencia, reformas por mejora funcional, y reformas por adecuación a normativas			350.090	478.892	369.746	

⁸ (*) Fuente: Gas Natural. El ahorro y la eficiencia energética en la vivienda (2004). Emisiones SOx: G.Nat: 0,002; Gasoil: 0,272. Emisiones SOx G.Nat: 0,081; Gasoil: 0,146.

8. medio ambiente

En la tabla siguiente se muestra la evolución de los principales indicadores de eficiencia ambiental (*ratios por empleado*) en los que se observa una tendencia general estable.

Evolución de los principales ratios de eficiencia ambiental (por empleado y día)			
Aspecto Ambiental	Indicador	2006	2007
Consumo de papel	Kg/empleado /día	0,21	0,21
Consumo eléctrico	Kwh/empleado/día	20,7	21,0
Consumo de agua	litros/empleado.día	72,6	69,4
Generación residuos no peligrosos	Kg/empleado /día	0,27	0,34

8.8 RETOS Y OBJETIVOS DE MEJORA

El Sistema de Gestión Ambiental ha permitido establecer los procedimientos para desplegar la Política Ambiental de **kutxa** en todos los centros certificados. De la implantación del sistema podemos destacar los siguientes logros:

- La integración de la gestión ambiental con la operativa diaria de la entidad.
- El alto grado de implicación de todo el personal involucrado en la gestión.

Para evitar riesgos derivados de los impactos ambientales, los principales retos de **kutxa** son los siguientes:

- Mantener los compromisos de prevención de contaminación y mejora continua.
- Incrementar de forma escalonada el grado de implantación del sistema en la red de oficinas.
- Incrementar el control sobre los aspectos ambientales de operaciones de negocio, como préstamos e inversiones, definición de productos y gestión y adquisición de inmovilizado.
- Continuar la ampliación del alcance del Sistema a los centros y actividades de la obra social.

Los objetivos ambientales de **kutxa** más relevantes para el año 2008 se resumen en la tabla siguiente.

Resumen del Programa de Gestión Ambiental 2008			
Principales objetivos	Acciones	Indicador	Valor Objetivo
Mantener / Reducir consumo de papel.	Continuar con las acciones de implantación de medidas de ahorro de papel, sensibilización, configuración impresoras y programas de impresión, etc.	Kg/empleado/año	± 1%
Mantener / Reducir consumo de energía eléctrica.	Continuar con la implantación de acciones y medidas de ahorro: mejora de equipos e instalaciones en procesos de obras y reformas; mantenimiento preventivo y correctivo	Kwh/empleado/año	± 1%
Incrementar productos financieros "verdes".	Lanzamiento de productos financieros con criterios ambientales	Nº productos	3
Neutralizar las emisiones de CO2 generadas en 2007.	Compensar las emisiones de CO2 generadas en 2007	% emisiones compensadas	100%
Ampliar el alcance de la certificación.	Certificar nuevos centros de la Obra Social: Salakubo.	Nº centros singulares certificados	+1
Incrementar la biodiversidad de los bosques de kutxa .	Replantar con especies autóctonas.	Hectáreas plantadas.	14 ha.