

7

Sociedad





## 7.1 LA MISION DE LA OBRA SOCIAL DE KUTXA

Los Estatutos de **kutxa** definen su finalidad de *creación y mantenimiento de obras de carácter social y cultural, propias o en colaboración, y el mantenimiento de un Monte de Piedad*. La misión de **kutxa** expresa su compromiso con el desarrollo económico, social y medioambiental de los territorios en los que actúa, siendo **la Obra Social, el principal elemento dinamizador de la dimensión social de la entidad**. En esta línea se define la **misión de la Obra Social de kutxa**:

*“La misión de la Obra Social de kutxa es contribuir al desarrollo económico y al bienestar de la sociedad en la que desarrolle su actividad, con criterios de sostenibilidad, es decir, satisfaciendo sus necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas.”*

Esta misión se manifiesta:

- En la reversión a la sociedad de una parte de los resultados económicos de **kutxa**, por la vía de la Obra Social, como dividendo social.
- Generando valor y contribuyendo, a la mejora de la calidad de vida de la sociedad, en general, y de los clientes de **kutxa** en particular.
- Dando soluciones estables a necesidades sociales y culturales actuales sin comprometer capacidades futuras, es decir, con criterios de flexibilidad y sostenibilidad.

Y ello, a través de una eficiente gestión y administración de los recursos proporcionados por la entidad financiera y obtenidos de terceros.

## 7.2 LA GESTIÓN DE LA OBRA SOCIAL

El marco de referencia en el que se desarrolla la Obra Social de **kutxa** es el Plan Hamar (plan Estratégico de **kutxa**) y el Plan Estratégico de la Obra Social 2007-2010, prolongación del Plan Estratégico 2003-2007 y que presenta cómo quiere **kutxa** que evolucione su Obra Social hasta 2010.

El Plan Hamar establece que **kutxa** destinará “260 millones € a la Obra Social desde 2005 a 2010”, lo que supone en 2007 situar en un 25% el porcentaje de resultados destinados a Obra Social.

Así, la aportación a la Obra Social desde el resultado anual de **kutxa** ha crecido por encima del crecimiento de estos resultados - entorno a un 17% en 2007 superando el incremento del 11% de los resultados netos de **kutxa** en 2006.

Entre 2005 y 2007 la aportación a la Obra Social de **kutxa** ha recibido 145.071 miles de € desde los resultados de **kutxa**, según estaba previsto en el Plan Hamar. Este hecho evidencia el compromiso y el espíritu de servicio de **kutxa** a la sociedad, una de sus señas de identidad ó valor más destacado.

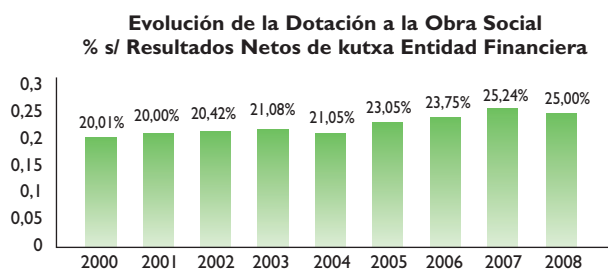


Gráfico 1. % dotación Obra Social s/ Resultados netos **kutxa** entidad financiera

Distribución resultados (en millones de €)	2005		2006		2007	
	Dato	%	Dato	%	Dato	%
<b>RESULTADOS</b> después de impuestos (matriz)	175.7	100,00	194.9	100,00	216,6	100,00
<b>A RESERVAS</b> Solvencia y garantía para clientes	134.0	76,27	145.7	74,77	162,4	75,0
<b>A OBRA SOCIAL</b> Dividendo Social	41.7	23,75	49.2	25,24	54,1	25,0

Tabla 1: Distribución de resultados de kutxa Cod. GRI. EC8

La siguiente tabla muestra los objetivos y resultados de los principales parámetros de gestión de la Obra Social:

Parámetro	2006		2007		2008
	Objetivo	Realidad	Objetivo	Realidad	Objetivo
Dotación OS (importe en miles €)	41.700	41.724	49.200	49.200	54.147
Recursos gestionados(*) (importe en miles €)	65.895	69.307	75.594	78.900	83.845
% recursos a Sanidad y A. Social	52	52	55	57	57
% recursos a Educación e Investigación/empleo	21	21	20	20	20
% recursos a Cultura y Tiempo Libre	24	24	22	19	19
% recursos a Medioambiente	3	3	3	4	4
% Proyectos (I+D+i) s/ total de recursos a Educación e Investigación/empleo	7	10	13	13	15
Valoración global OS por ciudadanos (1-5)	3,7	3,7	3,9	3,7	4,0

(\*) Incluyen ingresos de terceros

Tabla 2: Objetivos y resultados de la OS

En la distribución y gestión de estos fondos, **kutxa** sitúa al ciudadano como eje principal, estableciendo un diálogo con él a través de lo que se conoce como Voz de la Sociedad - encuesta de opinión anual en la que los ciudadanos valoran las actuaciones socio-culturales de **kutxa** y aportan sus prioridades. Este diálogo ha sido fundamental para asignar importancia a los ámbitos y por tanto en el reparto de los recursos de Obra Social, tanto económico como de esfuerzo y dedicación. Así, el enfoque estratégico sitúa a Sanidad, Asistencia Social- Solidaridad, Investigación y empleo y Medio Ambiente como ámbitos prioritarios, manteniéndose los de Educación, Cultura y Tiempo Libre.

Por otra parte, la valoración global que los ciudadanos hacen de la Obra Social es otro parámetro de gestión al que se define un objetivo y se hace un seguimiento anual, estableciéndose planes de mejora para lograrlo.

## 7.3. RESPUESTA DE KUTXA A LAS NECESIDADES SOCIALES: PRINCIPIOS Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN

- Sanidad y Asistencia Social / Solidaridad
- Educación e investigación / Innovación
- Cultura y Tiempo libre
- Medio Ambiente

Cuadro 1: Ámbitos de actuación de la Obra Social. Cód GRI. CSR2

Los ámbitos en los que **kutxa** centra la actividad de su Obra Social y sus líneas preferentes de actuación, se relacionan en el cuadro 1 e ilustración 1.

Además hay un capítulo de gestión de la Obra Social en el que se contemplan los gastos necesarios para gestionar la Obra Social, ej.: personal, comunicación y otros.

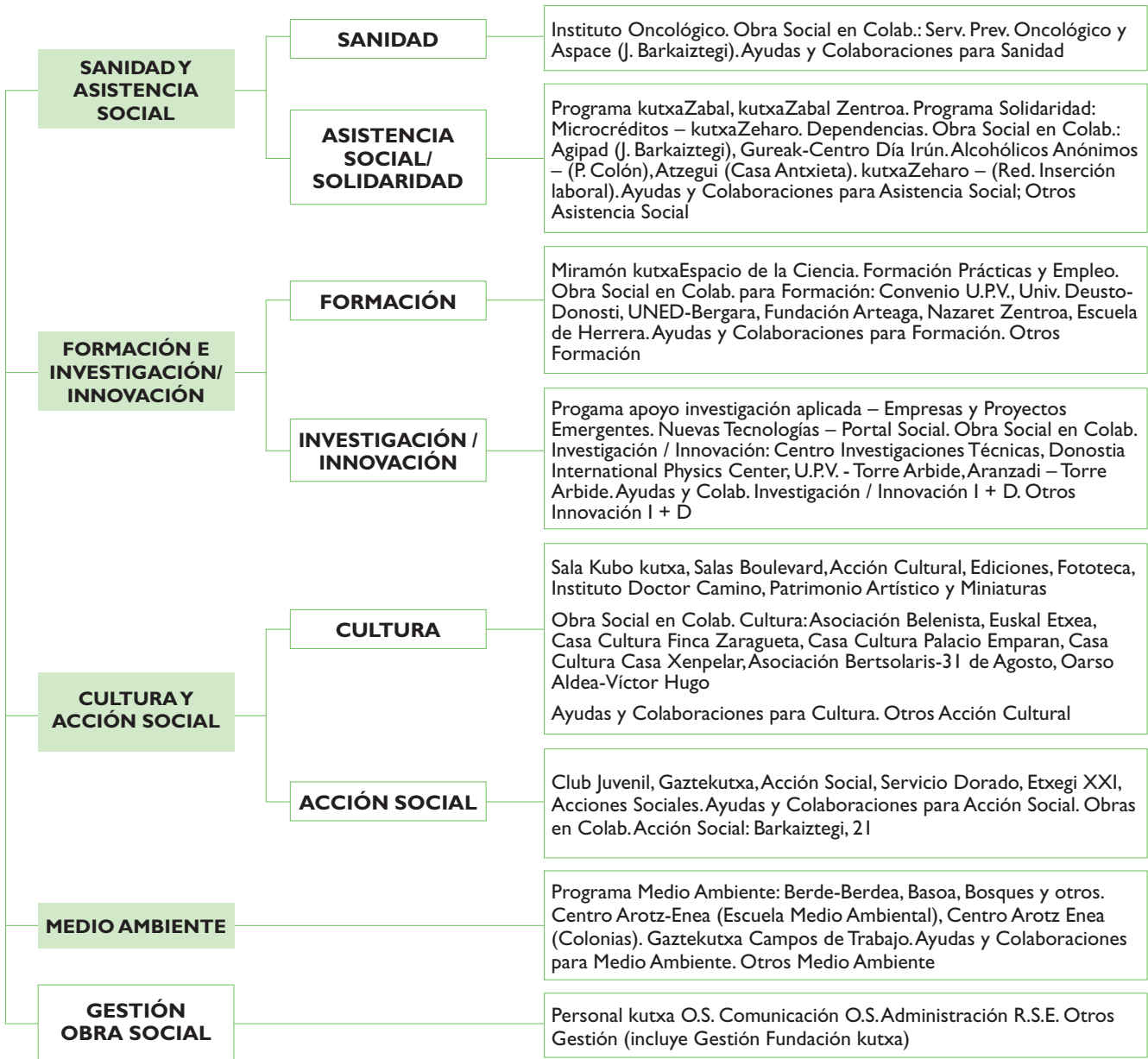


Ilustración 1: Estructura de Gestión por ámbitos de la Obra Social y líneas de actuación preferentes. Cód. GRI CSR2

### 7.4 ESTRUCTURA DE GESTIÓN DE LA OBRA SOCIAL

El proceso de “comercialización” de las actividades y programas de Obra Social es estratégico y se basa en captar regularmente la opinión de los usuarios y sistematizar la oferta del catálogo de actividades y programas de Obra Social para hacerlos llegar a los públicos interesados, adaptados a sus necesidades y/o expectativas, con garantía de hacerlo con calidad.

### 7.5 ORIENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD HACIA LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS

El Director del Área de la Obra Social es el cargo más alto con responsabilidad operativa sobre la gestión de la Obra Social. La organización del equipo humano que gestiona la Obra Social evoluciona para poder adecuarse a las necesidades sociales prioritarias y hacerlo sin perder de vista la mejora continua de la satisfacción del ciudadano con esta actuación.

Las necesidades sociales se tratan por “ámbitos de actuación”, esto hace que la organización de gestión de la Obra Social sea por ámbitos socio – culturales, existiendo un equipo con un responsable que lo lidera, identificado por cada ámbito.

Por otra parte, la mejora continua de la satisfacción del ciudadano, ha hecho que también en Obra Social se apliquen metodologías comerciales, de identificación de distintos grupos de ciudadanos, con intereses y necesidades diferentes, a los que se ofrecen servicios sociales y culturales adaptados. En este sentido, se trabaja con segmentos de ciudadanos, con paquetes de servicios específicos para ellos. Es pues una aplicación de las técnicas comerciales en la gestión de la Obra Social en aras a lograr maximizar la “rentabilidad social” de las acciones.

Colectivo	Ámbito	Acciones
Niños	Sanidad	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Charlas anorexia/bulimia, tabaco y alimentación sana.
	Educación	<b>kutxaEspacio y Tiempo libre y Medioambiente</b> Txikiklik de pascua y navidades. <b>kutxaEspacio:</b> Actividades de experimentos en los colegios. <b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Colección Club Juvenil.
	Cultura	<b>Salas de exposiciones:</b> Talleres y visitas guiadas
	Tiempo libre	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Colonias Arotz Enea; Torneos deportivos Club Juvenil; Conoce tu ciudad; Concursos primavera – otoño; Excursiones y viajes; Acércate a Donosti; Magia para niños, Marionetas, Payasos, Teatro Infantil., Cine, Cuenta cuentos
	Medioambiente	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Escuela Medioambiental Arotz Enea y Programa Berde-Berdeak.
Jóvenes	Sanidad	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Charlas anorexia/bulimia, tabaco y alimentación sana, y drogodependencias.
	Asistencia social	<b>Vivienda:</b> Programa Viviendas en Alquiler (Etxegi)
	Educación	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Cursos de idiomas; <b>kutxaEspacio:</b> Cursos de formación en astronomía, robótica y otros; <b>Cultura e Innovación:</b> Programas Internacionales: Erasmus, Sócrates y Leonardo; Premios fin de carrera.
	Cultura	<b>Cultura e Innovación:</b> Biblioteca Dr. Camino.
	Tiempo libre	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Conciertos y actividades deportivas; Aulas Kutxa
Mayores	Medioambiente	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Campos de trabajo.
	Sanidad	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Charlas Hogares Jubilados.
	Asistencia social	<b>Solidaridad:</b> KutxaZabal Zentroa Donostia y Deba
	Educación	<b>kutxaEspacio:</b> Cursos de verano.
	Cultura	<b>Tiempo Libre y Medioambiente:</b> Aulas de la experiencia.
Familias / multiseg-mento	Tiempo libre	<b>Tiempo Libre y Medioambiente:</b> Aulas kutxa; Viajes Subvencionados. <b>Ayudas y Subvenciones:</b> Subvenciones a entidades que trabajan en Tiempo Libre/Ocio incluido deportes
	Sanidad	<b>Instituto Oncológico; Tiempo libre y Medioambiente:</b> Charlas anorexia/bulimia, tabaco y alimentación sana, y drogodependencias.
	Asistencia social	<b>Kutzazabal Zentroa</b> Formación en Dependencias
	Educación	<b>kutxaEspacio:</b> Actividades; Semana de la Ciencia; Día internacional de los museos etc.
	Cultura	<b>Cultura e Innovación:</b> Cartelera a Casas Cultura; Kontzertiz; Certámenes Literarios; Patrimonio artístico; Fototeca kutxa.; Biblioteca Dr. Camino; Ediciones y Publicaciones. <b>Salas de exposiciones:</b> Talleres, charlas, visitas guiadas
Organismos instituciones	Sanidad	<b>Instituto Oncológico</b>
	Asistencia social	<b>Ayuda y subvenciones:</b> Programa KutxaZabal. <b>Tiempo Libre y Medioambiente:</b> kutxaZabal Zentroa.
	Educación	<b>Ayuda y subvenciones:</b> Subvenciones a: UNED, UPV, U.Deusto, Centro Nazaret
	Cultura	<b>Cultura e Innovación:</b> Cartelera a Casas Cultura; Fototeca kutxa. <b>Ayudas y Subvenciones:</b> Subvenciones a instituciones y Ayuntamientos, macroproyectos municipios (museos)
	Tiempo libre	<b>Ayudas y Subvenciones:</b> Subvenciones a instituciones y Ayuntamientos. <b>Comunicación:</b> Subvenciones a instituciones y Ayuntamientos (programas de mano)
Centrso escolares / asociaciones padres	Medioambiente	<b>Tiempo Libre y Medioambiente:</b> Programa Basoa. <b>Ayudas y Subvenciones:</b> a instituciones y Ayuntamientos
	Sanidad	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Charlas anorexia/bulimia, tabaco y alimentación sana, y drogodependencias
	Asistencia social	<b>Tiempo libre y Medioambiente:</b> Programa deporte niños/discapacitados
	Educación	<b>kutxaEspacio:</b> Oferta educativa; Talleres; Actividades; Feria de la Ciencia Experimentalia etc.
	Cultura	<b>Salas de exposiciones:</b> Talleres; Visitas guiadas
Dependientes	Tiempo libre	<b>Tiempo Libre y Medioambiente:</b> Torneos deportivos; "Acércate a Donosti"
	Medioambiente	<b>Tiempo Libre y Medioambiente:</b> Programa Berde-Berdeak.; Escuela medioambiental Arotz-Enea.
	Asistencia social	<b>Dependencias. Solidaridad:</b> KutxaZabal Zentroa Donostia y Deba. <b>Ayudas y subvenciones:</b> Programa kutxaZabal. <b>Fundación Arteaga-Zabalegi. Particip. Gureak</b>
	Cultura	<b>Salas de exposiciones:</b> Talleres; Visitas guiadas
Empresas	Tiempo libre	<b>Ayudas y Subvenciones:</b> Ayudas a federaciones y clubes
	I+D+i	<b>Cultura e Innovación:</b> Proyectos: Tekniker, Ingema; FATRONIK-FIK
	Sanidad	<b>Instituto Oncológico</b> (seguros privados)
Excluidos sociales	I+D+i	<b>Investigación e Innovación:</b> Fondos SORTEK (Inasmet), CEIT, FATRONIK; Apoyo a proyectos: Tekniker, Ingema; Apoyo a PYMES. Convenio INBIOMED
	Asistencia social	<b>Solidaridad:</b> kutxaZabal Zentroa (inserción laboral); Red kutxaZeharo (inserción laboral); Microcréditos. <b>Ayudas y subvenciones:</b> Programa kutxaZabal

Tabla 3. Mercados servidos desde la Obra Social. Cód. GRI 2.7

Desde el año 2000, **kutxa** recoge información sobre las necesidades y expectativas actuales y futuras de los ciudadanos a través del proceso denominado “**Voz de la Sociedad**”, que se ejecuta de forma extensa con carácter trienal, y de forma simplificada anualmente para dotar de información al proceso de planificación a largo plazo y de gestión del Área de Obra Social. En la gestión de la Obra Social se contemplan tres grandes fuentes e información:

- La ya mencionada “Voz de la Sociedad” o estudio de opinión de la sociedad guipuzcoana sobre la Obra Social de **kutxa**.
- El estudio comparativo de las Obras sociales de otras Cajas.
- La evolución de las tendencias demográficas y socio-lógicas de Gipuzkoa.

Alineado con la planificación a largo plazo de la Obra Social, cada una de las obras sociales realiza su propio plan anual de gestión, teniendo fundamentalmente en cuenta los resultados de la satisfacción de usuarios y/o beneficiarios para el establecimiento de objetivos de mejora.

Entre los principales resultados de la voz de la sociedad en 2007, destacaremos los siguientes:

- El 76% de los encuestados nos consideran como la principal entidad impulsora de actividades con impacto social en Gipuzkoa, consolidándose el dato de 2006.
- El 61% de los encuestados valora globalmente la Obra Social como bastante o muy positiva (59% en 2006) y continúan creyendo que mejora año tras año. Así un 33% de los encuestados considera que la OS de **kutxa**

continúa en un proceso de mejora a través de los años. Esta percepción es del 51% en los más jóvenes.

- La valoración global que la sociedad concede a la Obra Social de **kutxa** se mantiene en 3,7 sobre una puntuación máxima de 5 puntos.
- Se mantiene la buena valoración que tiene la sociedad guipuzcoana de la actuación de la Obra Social de **kutxa** en Sanidad, A. Social, Solidaridad, con valor 4, Cultura, Educación y Formación con 3,9, y Medioambiente e Innovación y Nuevas Tecnologías en torno a 3,8 (sobre una escala de valoración de 1 a 5).
- Como en 2006, la valoración de todas las obras sociales es igual o superior a 4,2, situándose los valores en una franja que va del 4,2 al 4,6, en una escala cuyo valor máximo es 5.
- Las distintas Comarcas de Gipuzkoa empiezan a percibir con mayor intensidad la acción social y cultural de **kutxa**.
- Alto conocimiento de la construcción del nuevo Instituto Oncológico y de su pertenencia a **kutxa**: 7 de cada 10 encuestados conocen que se está construyendo en el Área Hospitalaria de Donosti, y de éstos, el 68% sabe que es propiedad de **kutxa**.

El último estudio de opinión de usuarios y/o beneficiarios de la Obra Social data de julio de 2007. Se ha realizado sobre una muestra de 800 guipuzcoanos (clientes y no clientes).

La nueva medición que se realice en 2008 servirá para mantener alineada al máximo la actividad de la Obra Social con las necesidades cambiantes de la ciudadanía.

La tabla 4 combina indicadores de percepción y rendimiento de las distintas Obras Sociales, de acuerdo con las recomendaciones del Modelo EFQM.

		Nº de usuarios	% del Grupo de población objetivo beneficiario de OS	Gasto Social por usuario (€/usuario)	Grado de Notoriedad (%)	Grado de valoración percibido por la población (máx. 5)	Índice de satisfacción con Servicio recibido (máx. 5)
SANIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL	<i>Instituto Oncológico</i>	63.674	9,16	45,08	77%	4,7	4,6
EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN	<i>Miramón kutxaespacio de la Ciencia</i>	117.750	16,94	22,67	84%	4,4	4,3
CULTURA Y TIEMPO LIBRE	<i>Sala kubo kutxa</i>	118.973	17,12	7,92	73%	4,3	4,2
	<i>Centro Arotz-Enea. Colonia</i>	588	2,56	150,44	46%	4,4	4,3
	<i>Salas Boulevard</i>	163.066	23,46	3,70	73%	4,3	4,2
	<i>Kontzertitz (Salón Andia)</i>	1.047	0,15	17,70	70%	n.d.	n.d.
	<i>Conferencias (Salón Arrasate)</i>	11.700	1,68	1,38	n.d.	n.d.	n.d.
	<i>Conferencias (Salón Andia)</i>	6.046	0,87	4,06	n.d.	n.d.	n.d.
MEDIO AMBIENTE	<i>Centro Arotz-Enea Escuela Medioambiental</i>	3.014	8,61	145,87	46%	4,4	4,3

Tabla 4: Indicadores de calidad 2007 de algunas obras.

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO DE OBRA SOCIAL (en miles de €)						
ÁMBITO	2005		2006		2007	
	Dato	%	Dato	%	Dato	%
Sanidad	29.423	47,3	30.872	44,5	39.790	50,43
Asistencia Social - solidaridad	4.943	8,0	5.128	7,4	4.927	6,25
<b>SANIDAD - ASISTENCIA SOCIAL / SOLIDARIDAD</b>	<b>34.366</b>	<b>55,3</b>	<b>36.000</b>	<b>51,9</b>	<b>44.717</b>	<b>56,68</b>
Educación	7.032	11,30	8.543	12,3	7.483	9,48
Investigación/ Innovación	2.129	3,40	5.879	8,5	7.303	9,26
<b>EDUCACIÓN - INVESTIGACIÓN / INNOVACIÓN</b>	<b>9.161</b>	<b>14,70</b>	<b>14.422</b>	<b>20,8</b>	<b>14.786</b>	<b>18,74</b>
Cultura	7.390	11,90	8.887	12,8	9.827	12,46
Tiempo libre	6.750	10,80	7.902	11,4	7.161	9,07
<b>CULTURA Y TIEMPO LIBRE</b>	<b>14.140</b>	<b>22,70</b>	<b>16.789</b>	<b>24,2</b>	<b>16.988</b>	<b>21,53</b>
Medio Ambiente	2.533	4,10	2.096	3,1	2.409	3,05
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>1.969</b>	<b>3,20</b>	<b>2.096</b>	<b>3,1</b>	<b>2.409</b>	<b>3,05</b>
<b>TOTAL OBRA SOCIAL</b>	<b>62.169</b>	<b>100,00</b>	<b>69.307</b>	<b>100,00</b>	<b>78.900</b>	<b>100,00</b>

Tabla 5: Distribución del gasto de 2005 a 2007 en Obra Social por ámbitos. Cod. GRI. EC8 y SOCI

Nº BENEFICIARIOS de las actividades sociales - 2007	
<b>SANIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL</b>	<b>100.388</b>
Sanidad	63.674
Personas atendidas en Instituto Oncológico	63.674
<b>Asistencia Social / Solidaridad</b>	<b>36.714</b>
Beneficiarios Programa KutxaZabal (*)	32.167
Participantes en KutxaZabal Zentroa	839
Beneficiarios Microcréditos concedidos	777
Entrevistados en KutxaZeharo- Inserción laboral-exclusión	2.400
Contratos en vigor con Kutxazeharo	531
<b>EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN / INNOVACIÓN</b>	<b>190.510</b>
Educación	147.107
Visitantes Miramón Kutxaespacio de la Ciencia	117.750
Beneficiarios de plazas educación-formación	29.357
<b>Investigación / Innovación</b>	<b>43.403</b>
Prog-Apoyo Inv.Aplicada-Empresas y Proy. Emergentes	32
Empleos de empresas y proyectos en vigor	186
Usuarios Portal Social	43.185
<b>CULTURA Y ACCIÓN SOCIAL (TIEMPO LIBRE)</b>	<b>628.665</b>
Cultura	521.456
Visitantes Sala Kubo	118.973
Visitantes Salas Boulevard	163.066
Visitantes Parque Miramón Gipuzkoa en miniatura	112.351
Asistentes a otros actos culturales	120.937
Visitantes de Fototeca	541
Usuarios de la Biblioteca Dr. Camino	4.717
Participantes premios literarios etc.	871
<b>Acción Social (tiempo libre)</b>	<b>107.209</b>
Niños participantes en Club Juvenil, excursiones, concursos, etc.	33.251
Jóvenes participantes en Gaztekutxa, conciertos, etc.	38.145
Personas Mayores participantes en Servicio Dorado, aulas, etc.	21.588
Practicantes actos deportivos	14.225
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>132.823</b>
Participantes en Escuela Medioambiental Arotz-Enea	6.028
Participantes en Colonias Arotz-Enea	5.050
Jóvenes participantes en los Campos de Trabajo Berde-Berdeak	89
Municipios con actuación zonas verdes periurbanas-Basoa	7.328
<b>FUERA DE GIPUZKOA</b>	<b>93.594</b>
Asociados Epidermolisis Bullosa (EB)	500
Viajes culturales mayores	64.194
Acciones varias, libros, etc.	20.000
Asistentes exposiciones pintura	8.900
<b>TOTAL BENEFICIARIOS</b>	<b>1.145.980</b>

(\*) Estimación s/ la base % población discapacitada de Gipuzkoa. Eustat de las actividades sociales 2007

Tabla 6: Nº beneficiarios.

### Distribución de los recursos gestionados por la Obra Social 2007

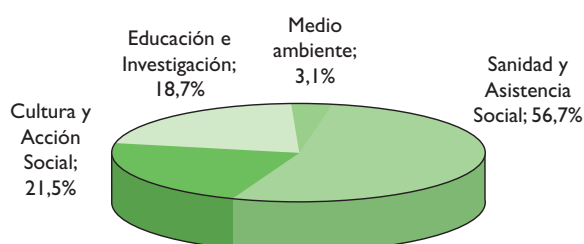


Gráfico 2: Distribución de los recursos gestionados por la Obra Social 2007

### Beneficiarios Obra Social 2007

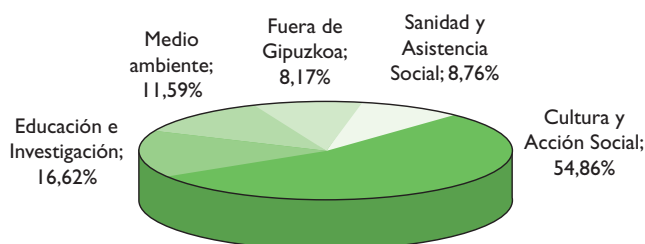


Gráfico 3: Beneficiarios de la Obra Social de kutxa 2007.

## 7.6 LA OBRA SOCIAL DE KUTXA EN CIFRAS

En 2007 **kutxa**, a través de su Obra Social, **ha realizado casi 79 millones de euros en obras sociales**, llevando a cabo más de **4.500 actividades** de las que han resultado beneficiadas casi **1.150.000 personas**. Asimismo, mantiene 40 centros dedicados a actividades de Obra Social.

### Distribución del presupuesto Obra Social 2007

Gastos Brutos	78,9 mill. de euros
Inversiones	16,4 mill. de euros
Amortizaciones	3,7 mill. de euros
Ingresos	25,8 mill. de euros

El gasto bruto en Obra Social por habitante en 2006 ha sido de 113,0 €.

La aportación de **kutxa** para Obra Social desde sus resultados de 2006, aprobada por la Asamblea General de **kutxa** el 31 de marzo de 2007, fue 49,2 millones €.

En la distribución de resultados económicos de **kutxa**, la importancia cuantitativa de los gastos dedicados a O. S. con un 25,24% de los resultados netos del 2006 destinados a la realización de obras sociales en 2007, evidencia la realidad del compromiso y el espíritu de servicio a la sociedad que tiene **kutxa** y que son algunas de sus señas de identidad ó valores diferenciales más destacados. Hay que remontarse al año 1.995 para superar este porcentaje de dedicación, con un 25,70%, que supuso 15 millones de €.

## 7.7 ÁMBITO "SANIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL-SOLIDARIDAD"

En este ámbito se encuadran actividades que tienen por finalidad la atención de aspectos relacionados con la salud, enfermedad y discapacidad o minusvalía de las personas, abarcando tanto la vertiente investigadora como la preventiva y asistencial.

Nº ACTIVIDADES sociales – 2007	
<b>SANIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL / Solidaridad</b>	<b>208</b>
<b>Sanidad</b>	<b>44</b>
Servicios Sanitarios ofertados en I. Oncológico	44
<b>Asistencia Social / Solidaridad</b>	<b>164</b>
Proyectos apoyados en Programa KutxaZabal	61
Cursos Asistencia Personas Dependientes KutxaZabal Zentroa	90
Línea de Microcréditos	1
KutxaZeharo (personas y empresas entrevistadas)	12
<b>EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN / Innovación</b>	<b>429</b>
<b>Educación</b>	<b>409</b>
Actividades en Miramón kutxaespacio Museo de la ciencia	357
Plazas educación – formación (universidad, becas, premios fin de carrera, etc.)	52
<b>Investigación / Innovación</b>	<b>20</b>
Prog-Apoyo Inv.Aplicada-Empresas y Proyectos Emergentes	10
Portal Social	10
<b>CULTURA Y ACCIÓN SOCIAL (Tiempo libre)</b>	<b>3.119</b>
<b>Cultura</b>	<b>1.854</b>
Salas Kubo	376
Salas Boulevard	190
Actos en Gipuzkoa	260
Actos en salas de Donosita	1.012
Actividad Cultural en Donosita	4
Premios literarios etc.	12
<b>Acción Social (Tiempo libre)</b>	<b>1.265</b>
Actos deportivos	107
Niños Club Juvenil, excursiones, etc.	769
Jóvenes Gaztekutxa, conciertos, etc.	54
Resto, personas mayores, aulas, viajes, excursiones, talasoterapia, etc.	335
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>448</b>
Escuela medio ambiente Arotz-Enea	120
Colonias Arotz-Enea (programas colegios)	253
Campos de trabajo	5
Berde-Berdeak	70
<b>FUERA DE GIPUZKOA</b>	<b>615</b>
Viales culturales mayores	606
Acciones varias, libros, etc.	7
Asistentes exposiciones pintura etc.	2
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>4.819</b>

Tabla 7: Nº de actividades sociales

Dichas actividades están dirigidas a paliar situaciones o coyunturas generadoras de desprotección de las personas, de marginación y exclusión social.

**kutxa**, desde su Obra Social, ha concentrado sus esfuerzos en los últimos años especialmente en el ámbito de la **Sanidad y Asistencia Social- Solidaridad**, destinándole tanto fondos nuevos como los que resultan de la finalización y contención de fondos para obras sociales en otros ámbitos de actuación, y ello gracias a una gestión que trata de evitar adquirir compromisos permanentes que imposibiliten adaptar la Obra Social a las necesidades existentes en cada momento.

El ámbito de **Sanidad y Asistencia Social- Solidaridad** es el que mayor dedicación de recursos económicos ha tenido en 2007, tal y como estaba previsto, con **44.700 miles de €**, de ellos 39.800 miles de € en Sanidad y 4.900 en Asistencia Social- Solidaridad, lo que representa un 50,43% y un 6,25% del total del gasto de Obra Social, respectivamente. En conjunto, este ámbito ha recibido el **57%** de los recursos totales de 2007.

En esta decisión ha sido fundamental la opinión de la sociedad guipuzcoana, que de forma rotunda se pronunció, ya en 2003, en la necesidad de actuación de **kutxa** desde su Obra Social en el ámbito de la **Sanidad y Asistencia Social- Solidaridad**, al entenderlo como prioritario, y que anualmente viene corroborándolo.

Las líneas de actuación en este ámbito son:

#### i. Sanidad

#### ii. Asistencia Social - Solidaridad

Cuadro 2: Líneas de actuación en el Ámbito de Sanidad y Asistencia Social- Solidaridad. Cód. GRI. CSR2

A continuación se relacionan las actividades más significativas relativas a los apartados i. y ii.

#### 7.7.1. Sanidad: El Instituto Oncológico

El Instituto Oncológico es uno de los centros de referencia en el Estado en lo que respecta al tratamiento de enfermedades tumorales. Es una de las realizaciones de la Obra Social de **kutxa** más valoradas y el máximo exponente de la labor asistencial que desarrolla la Caja. Así pues, de sus resultados en 2007, **kutxa** ha destinado al Instituto Oncológico un total de 14,5 millones de euros, lo que supone algo más del 29% del total de la aportación de **kutxa** para Obra Social en 2007. A lo largo de su historia, el Instituto Oncológico se ha caracterizado por un empeño especial en permanecer a la vanguardia de los recursos tecnológicos existentes en la Lucha contra el Cáncer. El mantenimiento ordinario del Instituto Oncológico, con 25 millones de euros de gasto, no sería posible sin los ingresos obtenidos por el Convenio económico mantenido con Osakidetza y entidades colaboradoras (21 millones de €) y, en menor medida, sin los ingresos del sector privado (2,5 millones de €). Entre ambos, han generado algo más de 23 millones de euros, aportando **kutxa** el resto, es decir, 1,7 millones de euros.

Junto al mantenimiento ordinario del actual *Instituto Oncológico*, sigue con fuerza el proyecto de construcción de un nuevo centro en el Área hospitalaria Donostia, del que el día 6 de Julio de 2006 se celebró el acto de “Colocación de la primera piedra”, iniciándose el mismo mes las obras de construcción. A finales del año 2007 se ha alcanzado el 33% de la ejecución total. La construcción del nuevo Instituto Oncológico es el proyecto emblemático de la Obra Social del período 2005-2008, al que **kutxa** ha aportado más de 13 millones de € en 2007 en aras a mantener el alto nivel de equipamiento tecnológico del centro e iniciar el proyecto de construcción del nuevo Centro.

Así, el *Instituto Oncológico* en su conjunto ha recibido más de 39 millones de €, es decir, el 50% del total de los recursos brutos destinados a Obra Social en 2007.

INSTITUTO ONCOLÓGICO		
Datos más significativos 2006 - 2007		
	2006	2007
<b>Total personas atendidas</b>	<b>60.577</b>	<b>63.674</b>
Pacientes	15.769	17.568
Exploraciones especiales	17.668	15.523
Screening de mama	27.140	30.583
<b>Indicadores de actividad</b>		
Nº pacientes distintos Ingresados	2.710	2.771
Nº estancias hospitalarias	19.236	17.112
Nº de consultas	34.186	34.182
Nº de Intervenciones quirúrgicas	2.735	2.755
Nº sesiones acelerador lineal	27.146	24.859
Nº de determinaciones analíticas	173.290	259.710

Tabla 8: Población atendida en el Instituto Oncológico

### 7.7.2. Asistencia social - Solidaridad: Programa Kutxazabal

Fondo extraordinario creado en 2003 para la concesión de ayudas para el desarrollo de Proyectos o Programas de carácter socio-asistencial, dirigidas a diferentes entidades dedicadas en Gipuzkoa a atender a colectivos de discapacitados físicos y psíquicos, a personas dependientes, a la integración social o a la investigación en estos campos, autorizado por el Gobierno Vasco el 30 de abril de 2003.

La edición 2007 del Programa Kutxazabal ha seguido el criterio ya aplicado en 2005 y 2006 de conceder ayudas económicas a fondo perdido para que abarque al mayor número posible de personas con dependencias. En un orden práctico, se han concedido ayudas por un importe de algo más de 1 millón €. La siguiente tabla relaciona las principales ayudas (por importe) concedidas:

PROGRAMA KUTXAZABAL	
Principales ayudas concedidas en 2007 (en miles de €)	
Atzegi Azpeitia	174.417
Aspace Arrasate	150.000
Ayuntamiento Bergara	100.000
Residencia San José Montaña Donostia	100.000
Ayuntamiento de Zarauz	100.000

Tabla 9: Principales ayudas concedidas a proyectos socio-asistenciales

### 7.7.3. Asistencia social- Solidaridad: Kutxazabal Zentroa.

En 2003 nace KUTXAZABAL ZENTROA, ubicado en el Caserío Moneda de Bidebieta, "escuela de formación" en asistencia domiciliar o residencial de personas dependientes.

Sus cursos pretenden capacitar a los participantes para atender y cuidar, con conocimiento técnico y profesional, a personas dependientes (discapacitados, mayores, enfermos crónicos, etc.), individualmente en su propio domicilio, como Auxiliares Domiciliarios o colectivamente, en establecimiento de acogida, como Cuidadores. Prioritariamente en él se forma a personas en riesgo de exclusión profesional y social (mujeres y parados de larga duración).

En sus 4 años de existencia, han pasado casi 2.800 personas formándose en distintas disciplinas para la aten-

ción a personas dependientes, se han impartido 1.725 horas de clase y han podido utilizar sus dependencias más de 25 entidades sin ánimo de lucro que desarrollan su trabajo en el mundo de las dependencias. El déficit de mantenimiento generado por este Centro se ha situado en el entorno a los 320 mil €, siendo los gastos más importantes el relativo al personal de la Fundación Kutxa que presta sus servicios en él y la compra del programa escolar a Nazaret.

### 7.7.4. Asistencia social- Solidaridad: Proyecto de Vivienda Social

El **proyecto de Vivienda Social para jóvenes- Etxegi XXI** pretende ampliar la oferta de viviendas de VPO en régimen de alquiler para jóvenes. Este proyecto arrancó en 2005 con la constitución de la sociedad limitada Etxegi XXI, SL, entidad gestora del proyecto, en la que **kutxa** desde su Obra Social participa en un 60% y negociaciones con cerca de 15 Ayuntamientos guipuzcoanos presentándoles el proyecto. En 2007 se han destinado 1,3 millones de € al proyecto.

En 2007, se han firmado dos acuerdos de construcción de viviendas de alquiler para jóvenes con los ayuntamientos de Elgoibar y Bergara por una total de 72 y 82 viviendas respectivamente y que supone llevar realizado el 36% del objetivo para 2010 de construir un parque de 1.000 viviendas.

### 7.7.5. Asistencia social- Solidaridad: Microcréditos y kutxaZeharo

También en **Asistencia Social - Solidaridad** se incorporan a los **Programas de Solidaridad**, las dos líneas abiertas de actuación para ayudar a personas excluidas ó con riesgo de exclusión social: los **microcréditos** para facilitarles financiación para asumir cargas familiares y personales y **KutxaZeharo** para facilitarles la búsqueda de empleo.

Así, se han formalizado 780 microcréditos por un total de 3,6 millones de €. Obra Social ha hecho frente a la comisión de apertura, por un total de 23 mil € y mantiene una dotación de 813 mil € para cubrir riesgos por posibles morosidades. Por primera vez en 2007 se han destinado a cobertura de retrasos reales un total de 220.000 € y se han atendido 6 operaciones fallidas por 26.800 €.

La peculiaridad de los microcréditos **kutxa**, es que se vienen concediendo en la Red desde 2004, al tener como objetivo la bancarización ordinaria de las personas excluidas o con riesgo de exclusión.

En cuanto a la búsqueda de empleo, se ha proseguido con la gestión de la red **KutxaZeharo** con 4 centros en Donostia, Arrasate-Mondragón, Eibar e Irún. Por ellos, han pasado cerca de 1.400 personas en demanda de empleo (inmigrantes, exreclusos, personas con enfermedades mentales, mayores de 45 años con poca formación,...) y se han logrado mantener en vigor 540 colocaciones y contactar con 772 empresas que han ofrecido más de 450 ofertas de trabajo. 2007 ha sido el año de la total consolidación de **kutxaZeharo**, esperando que 2008 sea el año en el que se logre la atención en toda la provincia con la apertura de otro nuevo centro en Zumárraga. Han sido 600 miles de euros los destinados al programa **kutxaZeharo** en 2007.

**7.8. ÁMBITO “EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN/ INNOVACIÓN”**

Hay en Obra Social, un compromiso claro de apoyar a la **Investigación/innovación**, por su importancia en el desarrollo económico de cualquier sociedad moderna, siendo el catalizador para la creación de un tejido empresarial capaz de generar empleo y riqueza, dando paso a una sociedad competitiva en un mundo globalizado y sometido a un proceso de deslocalización que puede afectar de forma importante a la economía guipuzcoana.

La importancia que **kutxa** presta a Educación e Investigación/innovación queda reflejada en el esfuerzo que ha realizado, con una aportación, durante el año 2007, que asciende a 14.786 miles de euros, con un total de 429 actividades de las que se han beneficiado cerca de 190.000 personas.

En este ámbito hay dos grandes líneas de actuación, programas propios y colaboraciones con terceros expertos en Educación e Investigación/innovación:

- i. Educación e investigación-Programas propios**
- ii. Obras en colaboración**

Cuadro 3 Líneas de actuación en el Educación e Investigación. Cód. GRI. CSR2

**7.8.1. Educación e investigación: miramón.kutxaespacio de la ciencia**

Miramón.kutxaespacio de la ciencia, con una superficie de 8.000 m2, es un centro de divulgación científica accesible a todas las edades, como complemento de los programas educativos en la comprensión de los principios científicos, y como recursos para familias e individuos en su tiempo de ocio, dirigido a su desarrollo personal.

Miramón.kutxaespacio de la ciencia cuenta con 160 experimentos didácticos divididos en 10 secciones; planetario digital para 108 plazas; proyector de astros; 800 m<sup>2</sup> para exposiciones temporales; un observatorio astronómico situado en una torre de 30m para ver las estrellas y vistas inéditas de San Sebastián; un péndulo de Foucault en una torre de cristal de 14 metros.

En 2007, se ha producido el cierre temporal del Planetario hasta mediados de año y la readaptación de algunos espacios de la exposición permanente, Sala Mecánica, y la 1ª planta, que tras la reflexión estratégica sobre la conveniencia de su uso para su desarrollo exclusivo con contenidos medioambientales, será reaperturada con los nuevos contenidos medioambientales el primer semestre de 2008.

Dicho cierre ha producido con relación a 2006, una reducción del número de visitantes de aproximadamente 7.000 (básicamente particulares).

En 2006 se realiza un proceso de reflexión que se recoge el Plan Estratégico 2007-2010, a partir del cual se prevé potenciar algunos programas y configurar un Área de esparcimiento Lúdica.

Asimismo destacar que en Diciembre de 2007 el centro ha obtenido la Certificación ISO 14.001 de su Sistema de Gestión Ambiental.

**MIRAMON KUTXAESPACIO DE LA CIENCIA (Datos más significativos)**

	2006	2007
Nº total de Visitantes	127.334	117.750
Nº de escolares	40.559	42.113

Tabla 10: Datos miramón kutxaespacio de la ciencia

**Resumen de actividades de Kutxaespacio de la Ciencia durante 2007**

- Exposiciones temporales monográficas
- Cursos de astronomía, robótica, radio, etc.
- Actividades de astronomía.
- Conferencias de divulgación científica.
- Construcción y programación de robots.
- Cursos de verano de la UPV.
- Celebración de la II Feria de la Ciencia.
- Actividades especiales en Navidad y Semana Santa.
- Animaciones de sala y espectáculos.
- Talleres escolares medioambientales y científicos.
- Sesiones del Planetarium.
- Excursiones astronómicas y científicas.
- Celebración del Día Mundial del Agua, de los Museos, etc.
- Semana de la Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Congresos y cursos formativos.
- Publicación de artículos de investigación.

**7.8.2. Obras en colaboración: Convenios de colaboración con Universidades, Centros y Escuelas**

Durante 2007 **kutxa** ha mantenido los convenios y acuerdos de colaboración que tiene firmados con diferentes universidades, centros, escuelas y fundaciones, destinados a becas de estudios, fomento de la labor investigadora y a la formación reglada y no reglada, como son: CEIT (Centro de Investigaciones Técnicas de Gipuzkoa), Sociedad de Ciencias Aranzadi, la Universidad del País Vasco, la Universidad de Deusto, Fundación Arteaga (Zabalegi), UNED de Bergara, Convenio U.P.V., Centro Nazaret y Donosita Int. Physics Center.

**7.8.3. Educación e investigación: Programa Empresas y Proyectos Emergentes**

Programa prioritario de este ámbito con alcance 2005-2010, que consiste en apoyar a empresas emergentes y proyectos de investigación que puedan generar empresas de base tecnológica, colaborando básicamente con los Centros Tecnológicos de Gipuzkoa. Este programa ha contado con una dotación de 3.000 miles de € en 2007.

Desde 2003, el programa ha apoyado a 28 empresas y 8 proyectos de investigación desde los Centros Tecnológicos Inasmet, Teckniner, CEIT y Fatronik, BicBenilan, el Instituto de investigación gerontológica Matía INGE-MA, Instituto Vasco de Competitividad, Instituto de la Máquina Herramienta, Goierriko Herrien Ekintza Fundazioa y GAIA, habiendo generado 28 empresas, y 185 puestos de trabajo directos. Estas empresas potencian a los sectores emergentes de gran valor añadido: bio-medicina, biomateriales, energías alternativas, etc.

## 7.9. ÁMBITO “CULTURA Y TIEMPO LIBRE”

**Este ámbito es el que cuenta con el mayor número de beneficiarios, actividades y centros en la actuación** de la Obra Social de **kutxa**. En 2007 han sido casi 630.000 personas las que se han sido beneficiadas por las aproximadamente 3.000 actividades desarrolladas por la Obra Social de **kutxa** en el ámbito de la Cultura y Tiempo Libre.

El ámbito **Cultura y Tiempo Libre** incluye:

- Actividades e iniciativas dirigidas al fomento y apoyo de las manifestaciones culturales, ayudando a su creación, difusión en la sociedad y conservación del patrimonio artístico, con una especial atención al Euskera.
- Actividades e iniciativas orientadas a la mejora general del nivel de conocimiento técnico y cultural de los ciudadanos que no formen parte de programas oficiales.
- Actividades e iniciativas de tiempo libre organizado, tanto en su vertiente deportiva como de recreo, para ampliar el acceso de diversos grupos sociales a este tipo de actividades

- |  |
|--|
| <p>i. <b>Cultura</b></p> <p>ii <b>Obras en Colaboración</b></p> <p>iii <b>Tiempo Libre</b></p> |
|--|

Cuadro 4 Líneas de actuación en Cultura y Tiempo Libre.  
Cód. GRI. CSR2

En 2007, **kutxa** ha continuado apoyando la investigación, promoción y difusión del **Euskera**, como patrimonio inestimable de la comunidad guipuzcoana, en múltiples ámbitos y actividades, entre los cuales cabría destacar:

- Esponsorizaciones, en exclusiva o en colaboración, de múltiples iniciativas en y a favor del Euskera, tales como “Kilometroak”, festivales, publicaciones, y ciclos culturales.
- Certámenes literarios: modalidades en Euskera y castellano de los Premios Ciudad de Irún, en novela y poesía, y Ciudad de San Sebastián, en cuento y teatro. Las obras premiadas son editadas y publicadas a la mayor brevedad, y presentadas en los más importantes foros literarios del país, como la Feria del Libro y Disco Vasco de Durango.
- En el circuito cultural propio, organizado por la Obra Social de **kutxa**, por toda la geografía guipuzcoana, presencia constante del Euskera como vehículo de comunicación en conferencias, proyecciones audiovisuales y exposiciones, así como en los cursos organizados por Aulaskutxa, con especial actuación en la comarca del alto y bajo Deba.

**kutxa** ha destinado al ámbito de **Cultura y Tiempo Libre** 16.988 miles €, representando el 21,53% del total del gasto de la Obra Social en 2007.

En los últimos años y en el marco del Plan Estratégico de la Obra Social, este ámbito ha mantenido su importancia relativa en el conjunto del gasto de la Obra Social, en el entorno del 20% desde 2002. Por otro lado, en este ámbito se han generado algo más de 1 millón de € de ingresos, que se producen en Tiempo Libre por el cobro de algunas de sus acti-

vidades, destacando las Aulas Kutxa con 350 mil € y la consolidación de los ingresos de las actividades del Club Juvenil con 350 mil €, y en Cultura principalmente por la venta de libros de la Fundación social y cultural **kutxa**, desde su programa de Ediciones, con más de 300 mil €.

Merece comentario especial, la acción con la Colección anual del Club Juvenil del elemento solidaridad, mediante la aportación a diversos proyectos solidarios por parte de la Obra Social del 10% de los ingresos (43 mil €) que por la colección hacen los niños y jóvenes en sus cuentas de ahorro (430 mil €), para aportarlos a las ONG's y proyectos elegidos por ellos.

Destacar realidades importantes como las salas de exposiciones **Sala Kubo.Kutxa** en el **edificio Kursaal** y las **Salas Boulevard** que han albergado un total de 31 exposiciones, por las que han pasado 282.039 personas; sumadas a una oferta cultural que se hace llegar a las Casas de Cultura de los Ayuntamientos de Gipuzkoa en la que han participado 115.679 personas de las distintas localidades de Gipuzkoa, a las que se han ofrecido 260 actos culturales (charlas, representaciones,...) y 9 exposiciones, y las ediciones de libros y fotos antiguas reflejan la importante presencia que la Cultura tiene en la Obra Social de **kutxa**.

En cuanto a las actividades desplegadas en el mundo del **Ocio -Tiempo Libre**, para un uso del tiempo libre que lleve a un desarrollo personal, las acciones con niños, jóvenes y mayores desde **Club Juvenil, Gaztekutxa y Servicio Dorado** todas tienen una gran aceptación y participación. Más de 107.000 personas han participado en estas actividades: 47.476 niñas y niños, 38.145 jóvenes y 21.588 mayores, respectivamente.

## 7.10 ÁMBITO “MEDIO AMBIENTE”

Como un eje más de su Política Ambiental, **kutxa** articula la sensibilización de la sociedad en materia ambiental, a través de diversas iniciativas de la Obra Social con un profundo contenido educativo orientado a que muy diversos públicos conozcan la riqueza del entorno natural e influir en la adopción de prácticas responsables.

Aunque desde la Obra Social siempre se han realizado acciones relacionadas con el conocimiento y la protección de la naturaleza, desde el año 2003 está definido un **Programa Específico de Medio Ambiente**, en el que se abordan diversas iniciativas dirigidas a la sensibilización de la sociedad, especialmente de los más jóvenes, en el cuidado y la protección de los recursos naturales, el ahorro energético y el reciclado responsable de residuos. Las acciones más destacadas de la Obra Social se muestran en la tabla siguiente.

Acciones de educación y sensibilización ambiental en la sociedad - 2007		Participantes
Centro Medioambiental Arotz-Enea		6.028
Gaztekutxa campos de trabajo		89
Programa de educación ambiental en centros escolares		7.328
Parque Botánico		117.750
Álbum del Club Juvenil		23.000
Aulas kutxa: Formación ambiental para Mayores		6.530

Tabla 11: Líneas del programa de sensibilización ambiental de la Obra Social.

En 2007, se han dedicado al ámbito de Medio Ambiente 2.409 miles de €, ámbito que está adquiriendo importancia en los últimos años, atendiendo a la demanda de la sociedad guipuzcoana – Voz de la Sociedad.

Destacar la Escuela Medioambiental Arotz-Enea (Nafarroa); el programa con escolares guipuzcoanos Berde-Berde; la incorporación de formación en Medio Ambiente en las Aulas **kutxa** que se ofrece al público desde 2006 y la colección infantil del Club Juvenil.

A continuación se amplía la información sobre los programas más destacados.

**Escuela Medioambiental Arotz-Enea y Colonia de Verano.** Ofrece la posibilidad de que, durante el curso escolar, grupos de escolares vivan experiencias en el medio natural y autóctono, desarrollando prácticas relacionadas con la naturaleza y el medio ambiente.

Situado frente a la Sierra de Aralar, en la localidad de Etxarri-Larraun, el centro se encuentra rodeado de arboledas de hayas y robles que configuran una de las escasas muestras de bosques originarios que todavía hoy permanecen intactos.

La Escuela cuenta con una amplia aceptación por parte de los más jóvenes, donde pasan estancias de entre 2 y 5 días. Asimismo, mantiene una estrecha colaboración con colegios, realizando visitas los educadores de la Escuela a los centros educativos que lo soliciten. Durante el año 2007 6.028 participantes han pasado por la escuela medioambiental y colonia de verano.

**Colonia de Verano de Medio Ambiente.** Arotz-Enea ofrece, además, y durante los meses de verano, a los niños y niñas guipuzcoanos, la posibilidad de disfrutar de la convivencia en un ambiente natural. Cuenta con instalaciones deportivas como: piscina, pista polideportiva, campos de fútbol, frontón e instalaciones culturales. Durante el año 2007, 540 niños y niñas disfrutaron de esta estancia.

En 2007 el Centro Arotz-Enea ha obtenido, al igual que ya hemos comentado para el kutxaespacio de la ciencia, la certificación de su Sistema de Gestión Ambiental ISO 14.001. Estas dos obras han sido las primeras en conseguirlo garantizando así un comportamiento racional en el uso de los recursos energéticos, agua y gestión de residuos.

La actuación de **kutxa** desde su Obra Social en la conservación del Medio Ambiente tiene una lectura más amplia y completa desde la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), y desde el sistema de gestión adoptado por **kutxa** en 2003, que se muestra a los distintos grupos que se relacionan con ella (clientes, ciudadanos, empleados, proveedores, ...).

**Programa de Medio Ambiente con colegios Berde Berdea:** En colaboración con la empresa Naturgaia, S.L. continúa durante 2007, la Campaña de educación medioambiental destinada a los jóvenes guipuzcoanos con la participación de 100 centros y cerca de 7.328 escolares de 12 a 13 años. Campaña que se desarrolla con gran aceptación y que apoyándose en las nuevas tecnologías de la información, permite una participación activa de los escolares, tutorizada por sus profesores.

**Repoblación autóctona de los bosques de kutxa:** El Plan estratégico 2007-2020 para los bosques de **kutxa** elaborado conjuntamente por el Dpto. de Inmovilizado y Obra Social, permitirá pasar gradualmente de una explotación comercial de los bosques a una gestión orientada a

preservar la biodiversidad. En 2008 se prevé que 14 de las más de 900ha de superficie de bosque sean especies autóctonas y frondosas.

## 7.11 ÁMBITO “AYUDAS Y COLABORACIONES”

El epígrafe “ayudas y colaboraciones” es común a todos los ámbitos de actuación de la Obra Social, por lo que, con ánimo de ser concisos, se presenta al final del capítulo de forma agregada para todos los ámbitos.

Este Programa aparece asignado a cada uno de los ámbitos sociales, dependiendo de dónde centran su actuación las **más de 1.395 asociaciones e instituciones** que han sido **apoyadas en 2007 mediante 1.114 ayudas concedidas en 84 localidades guipuzcoanas.**

A través de este programa se han revertido más de 5 millones de euros a la sociedad guipuzcoana. Destacan los proyectos culturales de Ayuntamientos guipuzcoanos en los que **kutxa** ha participado en 2007, con un carácter plurianual, como son Frontones Oteiza de Azkoitia (2005-2006-2007); Parque de Mitología Vasca de Ataun (2006-2007); Proyecto Mintzola de oralidad en Villabona (2006-2007); Aranzazu Gandiaga Topagunea (2006-2007); Museo Vasco del Hierro “Lenbur” en Legazpia (2007-2008); Museo de la Industria Armera de Eibar (2007-2008); Fundación Balenciaga de Getaria (2007-2008); Palacio Igartza de Beasain, etc.

Los ámbitos **Cultura y Tiempo Libre** concentran el mayor número de ayudas concedidas, permitiendo realizar múltiples actos y manifestaciones populares.

Destacar en **Educación**, las ayudas concedidas a la Universidad de Deusto para su digitalización (2003-2007); y en Asistencial, complementando la actuación del Programa KutxaZabal, ayudas a Proyecto Hombre, Norbera, Asociación afectados por la droga DEE, Atzegi, Gautena y Nagusilan.

Al igual que en 2006, en 2007 entre las ayudas y subvenciones asistenciales **se ha incorporado un fondo de cooperación al desarrollo, de ayuda al Tercer Mundo** por el 1% del total del presupuesto de 2007 para Ayudas y colaboraciones, que junto a la aportación que se hace a la Comisión de empleados **kutxa** para apoyar proyectos de cooperación internacional, han situado cerca de 100.000 los euros dedicados a esta finalidad. Han sido 12 los proyectos apoyados, la mayoría de ellos conforme a la línea de actuación de la Comisión de empleados **kutxa**. Estos proyectos son:

- ASODECOM (Somoto - Nicaragua)
- Ayuda En Acción (varias regiones de Perú)
- Sahara - Frente Polisario (campaña emergencia)
- Aldeas Infantiles (Guinea Conakry)
- Medicus Mundi (Gujerat-India)
- Rokpa Euskadi (Yushu-Tibet)
- Cáritas Internacional (Niños de la calle – Méjico)
- Prosalus (Cochabamba - Bolivia )
- Mugen Gainetik (Guatemala y El Salvador)
- Soeurs Franciscaines (Burkina Faso)
- Taupadak (Bolivia San Ignacio de Moxos)
- Juliaca Alkartasuna (Venezuela Las Toruras)

Además de los más de 5 millones de euros destinados a Ayudas y Colaboraciones en Gipuzkoa, **en 2007 se ha destinado al Programa de Obra Social fuera de Gipuzkoa 4,7 millones de euros previstos, que fueron calculados conforme a la obligación de realizar actividades sociales en las Comunidades Autónomas en las que **kutxa** abre oficinas. El estar **kutxa** inmersa en una intensa acción de expansión fuera de Gipuzkoa, hace que este capítulo tenga una importancia creciente.**

La principal actuación fuera de Gipuzkoa se ha centrado fundamentalmente en el apoyo a un proyecto de investigación médica de un Consorcio Estatal en el que participa una entidad guipuzcoana, Fundación Inbiomed. Se ha colaborado económicamente en unos 400 viajes de mayores a través de centros de tercera edad, de los que se han beneficiado unas 2.500 personas.

Lo más destacable en 2007 sobre este capítulo es haber definido las dos líneas de actuación como principal resultado de la AMP nº2 del ejercicio anterior: “la obra social fuera de Gipuzkoa (definir estrategia)”. La primera, apoyando a la Dirección de Clientes Particulares fuera de Gipuzkoa en sus objetivos de penetración y crecimiento de negocio en las distintas Comunidades Autónomas y la segunda, colaborando con la Fundación Inbiomed -Centro de investigación aplicada en células madre y medicina regenerativa- en la creación de un “consorcio” con agentes científicos, investigadores, hospitalarios,... de distintas Comunidades Autónomas, liderado desde Gipuzkoa por esta Fundación.

En 2007 se presenta el proyecto con visita personal a las comunidades de Castilla La Mancha y Andalucía quienes lo aprueban. **kutxa** adopta la decisión de entrar a formar parte como patrono de la Fundación Inbiomed.

Asimismo, se aprueba la cesión del espacio Torres Arbide y bajo rasante de las mismas a esta fundación para el desarrollo de sus actividades científicas y de gestión.

El apoyo a las oficinas fuera de Gipuzkoa con acciones socio-culturales, ha permitido que unas 65.000 personas

mayores de distintas Comunidades Autónomas hayan podido viajar en 1.100 viajes.

## 7.12 OBJETIVOS DE LA OBRA SOCIAL PARA 2008

Al elaborar el Plan de Gestión de la Obra Social de **kutxa** para 2008, en el contexto del Plan Hamar 2005-2010, se ha partido de las 11 Líneas Generales de Actuación para **kutxa** en 2008, y concretamente de la línea novena referida explícitamente a la Obra Social: “Otorgar prioridad en la asignación de la Obra Social al Instituto Oncológico, y orientar la acción al desarrollo de programas de Asistencia Social- Solidaridad, Formación-Investigación e Innovación, Cultura – Acción Social y Medioambiente”.

Asimismo, en la línea general octava se establece “Implementar una gestión integral de **kutxa** en el marco de una Política de Responsabilidad Social Empresarial, que comprometa al conjunto de la Entidad en sus relaciones con todos los grupos de interés”.

A partir de estas 11 líneas de actuación se han concretado, por las Direcciones Generales, 5 Objetivos Básicos, siendo el 4º “Mejora de la Reputación Corporativa” el que compete especialmente a Obra Social y RSE.

Para alcanzar este Objetivo Básico, en Obra Social, nos hemos planteado la Actividad de Máxima Prioridad (AMP) “El Plan Estratégico de la Obra Social (2009-2011) una vez finalizados la construcción y traslado al nuevo Instituto Oncológico”, con una reflexión conjunta en la Caja sobre la Obra Social de **kutxa**.

Junto a la actividad de máxima prioridad, se proponen en Obra Social y RSE otras acciones de mejora, como Objetivos Específicos, encaminados todos ellos también a mejorar la Reputación Corporativa de **kutxa**. Estos objetivos están relacionados en la tabla 12.

Por último, destacar la partida prevista para el gasto de Comunicación y ello para poder realizar las acciones extraordinarias que permitan lograr el objetivo de acercamiento de la Obra Social a clientes y empleados, alineado con mejorar la reputación corporativa de **kutxa**.

Ámbito / programa	Objetivo específico 2008
<b>Comunicación Obra Social</b>	<p>Tener una línea de Comunicación única, propia, que responda a nuestra forma de hacer y entender la Obra Social.</p> <p>Comunicación fuera de Gipuzkoa.</p> <p>Incorporar la imagen de <b>kutxa</b> como entidad social, en las oficinas de <b>kutxa</b> en Gipuzkoa, para dar a conocer a clientes y empleados las acciones que realiza la Obra Social.</p> <p>Portal Social: Incorporación de nuevos aplicativos y mejoras en el Portal Social: Portal de niños; mejorar inscripciones; tienda on-line (venta de libros y fotos) y accesibilidad.</p> <p>El Plan de Comunicación interno y externo y la nueva imagen y logotipo del Instituto Oncológico.</p>
<b>Acción Social (club juvenil)</b>	<p>Replanteamiento general del Club Juvenil, con estudio de elemento sustitutivo de la colección y nueva Tarjeta de Socio con nuevo diseño y utilidades asociadas, en colaboración con el Área Técnica de <b>kutxa</b> y Marketing.</p>
<b>Cultura</b>	<p>Mejora general y específica en la actuación cultural en Gipuzkoa. Mejora de actuaciones ordinarias, en especial en resto de Donosti, Deba y Bidasoa.</p> <p>Traslado de fondos y Digitalización de Fototeca. Proyecto bianual.</p> <p>Desarrollar en 2008 un proyecto expositivo específicamente relacionado con el agua, propiciando su itinerancia.</p>
<b>Investigación e Innovación</b>	<p>Emprendizaje para promotores/ científicos/ Investigadores de los distintos Centros Tecnológicos con los que se mantiene el Programa Emergentes.</p>
<b>Medio Ambiente</b>	<p>Energía: acción con clientes <b>kutxa</b> "cliente trae algo y se lleva algo menos contaminante o de menos consumo".</p> <p>Programa Baso Kit con niños y bosques.</p> <p>Agenda Verde para escolares.</p>
<b>Kutxaespacio de la ciencia</b>	<p>Revisión de dos áreas, Planetario y Torre de Observación.</p> <p>Acercamiento a la Consejería de Educación para el desarrollo del nuevo currículo de ciencias.</p> <p>Desarrollar contenidos de Medioambiente con módulos en la 1ª planta, talleres y otros materiales.</p> <p>Iniciativa con escolares para fomentar la cultura innovadora, asunción del riesgo, espíritu empresarial y pérdida del miedo al fracaso, con aprobación de Consejería de Educación.</p>
<b>Sanidad - Oncológico</b>	<p>Recepción del nuevo Edificio y verificación del buen funcionamiento de todas sus instalaciones y equipos técnicos.</p> <p>Inicio del traslado de algunos elementos al Instituto Oncológico.</p>
<b>Gestión Comercial OS</b>	<p>Cliente protagonista de O.S. Continuar con la línea de diálogo con los clientes en general abierta en 2007. Acción en el sector jóvenes y Empresas. Mejora de la gestión y venta de la O.S. y del Club Juvenil, en especial con los Centros Escolares.</p>
<b>Dependencias</b>	<p>Desarrollo del Servicio de Dependencias con la creación del grupo de gestión de expertos, colaboración con Marketing y presentación de productos y servicios específicos a Entidades y Asociaciones. Proyecto piloto con Atzegi.</p> <p>Accesibilidad. Estudio y puesta en marcha de proyectos de mejora en la accesibilidad integral en los servicios financieros. (CECA - Fatronik).</p> <p>Adaptación funcional de baños.</p>
<b>Solidaridad. Microcréditos</b>	<p>Implementación de Microcréditos autoempleo con Gureak (kutxa-Zeharo) y perfeccionamiento del proceso de concesión y seguimiento de la mora.</p>
<b>Gestión O.S.C.</b>	<p>Mejorar la información de gestión de la Obra Social fuera de Gipuzkoa.</p>
<b>Investigación/ Innovación fuera de Gipuzkoa</b>	<p>Creación de Consorcio y apoyo a cuatro proyectos: células madre tumorales, medicina regenerativa, Parkinson, Nanomedicina (Fénix-Biotech) y regeneración miocárdica (Coreherapix), liderados por la Fundación Inbiomed.</p>
<b>RSE</b>	<p>Posicionar a <b>kutxa</b> como entidad líder en Medio Ambiente y Sostenibilidad, poniendo énfasis en la satisfacción del cliente y en la innovación de procesos.</p>

Tabla 12. Objetivos específicos de la Obra Social 2008 por ámbitos y/o programas